

BOOKING ENGINE BUKLY E CHANNEL MANAGER

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1. Scopo del Servizio

I seguenti termini e condizioni - e le successive modifiche apportate - si applicano al servizio offerto da Farmerbit S.r.l.s. in modo diretto o indiretto (anche attraverso i nostri distributori), che è denominato "Bookingest" e che offre una serie di servizi online grazie al proprio software denominato "Bukly".

Il software Bukly offre due tipi di servizi ai propri utenti:

- un sistema di **Booking Engine**, che gestisce le Prenotazioni Online della struttura recettiva in maniera facile e veloce, essendo integrato nel sito della struttura ricettiva e riceve da subito le Prenotazioni Online dal tuo cliente finale (ospite)
- un sistema di **Channel Manager Hotel**: le strutture che già si avvalgono di Portali come, ad esempio, Expedia o Booking.com, potranno aggiornare prezzi e disponibilità delle camere direttamente ed in autonomia tramite Bukly, il quale aggiornerà ognuno dei Portali utilizzati, in quanto ogni modifica effettuata nel Booking Engine Bukly sarà inviata in automatico a tutti i Portali collegati tramite il Channel Manager. Così, all'arrivo di una prenotazione da uno dei Canali (i Portali), Bukly verrà automaticamente aggiornato, e viceversa.

Resta ferma la possibilità per la Struttura Ricettiva di effettuare le suddette modifiche nei Portali utilizzati, esonerando Farmerbit da ogni responsabilità sulla correttezza delle informazioni inserite dalla Struttura Ricettiva.

Ogni Struttura Ricettiva potrà pubblicizzare con Bukly i propri servizi, caricare le foto della struttura per permettere ai visitatori del proprio sito di effettuare le prenotazioni.

Effettuando la prenotazione tramite Bukly, si instaura un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) tra il cliente finale e la struttura ricettiva presso cui è stata effettuata la prenotazione.

Dal momento della suddetta prenotazione, Farmerbit S.r.l.s. farà esclusivamente da intermediario tra il Cliente finale e la struttura ricettiva, trasmettendo via e-mail alla struttura di pertinenza i dettagli della prenotazione e inviando al cliente finale una e-mail di conferma (per e a nome della struttura ricettiva).

Nel prestare i nostri servizi, divulghiamo i dati, sì come inseriti nel nostro sistema di prenotazione dalle strutture ricettive.

A tutte le strutture che utilizzano il nostro servizio viene, pertanto, dato accesso ad un pannello di gestione, mediante *Username* e *Password* personali (e modificabili in ogni momento), del quale sono totalmente responsabili per ciò che riguarda l'aggiornamento delle tariffe, della disponibilità e delle altre informazioni visualizzate tramite il nostro Booking Engine.

A queste informazioni, escluse solamente quelle relative alle forme di pagamento, Farmerbit S.r.l.s. potrà accedere per la manutenzione del sistema.

Farmerbit S.r.l.s. non è responsabile della completezza e la correttezza delle informazioni rese dalle Struttura Ricettiva, né sarà ritenuta responsabile per qualsiasi errore (inclusi quelli manifesti e di battitura), interruzione del servizio dovute a:

- guasto temporaneo e/o parziale;
- riparazione;
- upgrade;
- manutenzione del sito web della Struttura Ricettiva
- manutenzione dei Portali cui si collega il nostro Channel Manager.

Farmerbit S.r.l.s. non sarà nemmeno responsabile per le informazioni imprecise, fuorvianti o false che vengono curate e pubblicizzate dalla Struttura Ricettiva

Ogni struttura ricettiva è responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni descrittive) inclusa la loro non contrarietà al buon costume ed al decoro, incluse le tariffe e la disponibilità visualizzate dal Cliente finale e dai Portali cui la struttura ricettiva è collegata tramite il nostro Channel Manager.

Farmerbit S.r.l.s. non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali episodi di overbooking che dovessero verificarsi nella struttura prescelta dal cliente.

2. Termini di utilizzo e assistenza

Quando la struttura inserisce nei Portali il numero e la tipologia di camere disponibili e poi cura altresì in modo autonomo l'inserimento dei dati su Bukly, o eventualmente richiede a Farmerbit S.r.l.s. di farlo per proprio conto, è obbligato a controllare la correttezza dei dati indicati e fornire poi a Farmerbit S.r.l.s. la conferma scritta affinché possa attuarsi la sincronizzazione tra Bukly ed i vari Portali di cui si avvale la Struttura Ricettiva.

Se l'Hotel decide di mettere a disposizione la medesima tipologia di camera su Bukly e sui Portali ad un prezzo differente tra loro (oppure chiedendo a Farmerbit S.r.l.s. di farlo per proprio conto), Farmerbit S.r.l.s. è esonerata da ogni responsabilità derivante da tale scelta dell'Hotel.

L'assistenza inclusa che Farmerbit S.r.l.s. garantisce è strettamente legata a guasti del *software* e verrà espletata mediante e-mail o tramite un *software* dedicato per l'assistenza.

L'assistenza e la consulenza telefonica di qualsiasi genere e qualità che esulino dal guasto del software verranno espletate a pagamento secondo il tariffario ufficiale fornito con il contratto.

3. Tariffe e prezzi

Gli Hotel sono responsabili delle informazioni rese in ordine alle tariffe, a condizioni speciali, promozioni ed offerte esposte nel loro sito, così come saranno liberi di addebitare tasse e penali (inclusa la tassa turistica/di soggiorno) in caso di manca presentazione o cancellazione della prenotazione.

Prima di effettuare la prenotazione, pertanto, è onere del cliente finale verificare con attenzione la presenza di tali condizioni nei dettagli riguardanti il prodotto, il servizio o la prenotazione.

4. Privacy e Cookie

Si vedano le allegate **Norme privacy** <http://www.bukly.com/it/privacy>

Norme su cookie <http://www.bukly.com/it/privacy-cookie>

5. Costi del Servizio

Ad ogni struttura ricettiva Farmerbit S.r.l.s. fornisce un servizio personalizzato in base alla tipologia della struttura ed alle esigenze della stessa.

I termini relativi ai costi del servizio offerto e durata dello stesso sono oggetto di contrattazione scritta tra Farmerbit S.r.l.s. e l'Hotel e le presenti condizioni generali ne costituiscono l'allegato.

6. Modalità di Pagamento dei Clienti finali

Bukly si occupa anche della gestione dei pagamenti tra Cliente finale e la Struttura Ricettiva, atteso che alcune strutture possono prevedere soluzioni di soggiorno il cui pagamento, totale o parziale, debba avvenire al momento della prenotazione, anziché in loco al momento del soggiorno presso la struttura ricettiva.

Durante il processo di prenotazione Bukly garantisce una modalità di pagamento online sicura (nella misura in cui tale funzione sia offerta e supportata dalla Banca del Cliente finale).

Il pagamento viene addebitato in modo sicuro sulla carta di credito/debito o sul conto bancario del Cliente finale, e accreditato sul conto corrente bancario della struttura ricettiva, tramite un provider di servizi bancari.

Quando il cliente finale sarà chiamato ad indicare i propri dati della carta di credito al fine solo di garantire la prenotazione, Bukly conserverà tali dati impedendo l'accesso e la visibilità degli stessi tramite codice crittografico. Solo la struttura ricettiva potrà avere accesso a tali dati mediante l'utilizzo di una password specifica per tale scopo.

I dati della carta di credito verranno conservati in un Server PCI Compliance.

La struttura ricettiva avrà accesso ai dati delle carte di credito sino al giorno del check out, termine decorso il quale Bukly li cancellerà in automatico.

Viene inoltre garantita sicurezza e privacy anche nell'utilizzo dei dati bancari del cliente ai soli fini di garanzia della prenotazione.

Farmerbit S.r.l.s. non è responsabile nei casi di inadempienza del cliente finale il quale non paghi il prezzo del servizio alla struttura ricettiva prescelta, sia nel caso di pagamento in loco, sia in tutti i casi in cui il pagamento totale o parziale sia previsto al momento della prenotazione.

7. Corrispondenza e comunicazioni ulteriori

Per tutte le comunicazioni, diverse da quelle indicate nel punto 1, che intercorrono tra la Struttura Ricettiva e il Cliente finale Farmerbit S.r.l.s. non è responsabile.

Al fine di completare e portare a termine la prenotazione con successo è necessario che il cliente fornisca un indirizzo e-mail valido. Farmerbit S.r.l.s. non è responsabile in caso di indirizzi e-mail, numeri di telefono (cellulare) o numeri di carta di credito inesistenti o errati, né ha l'obbligo di verificarne l'esistenza o la correttezza.

8. Clausola di esonero da responsabilità

Farmerbit S.r.l.s. , né nessuno dei suoi responsabili, impiegati, rappresentanti, filiali, società affiliate, partner affiliati (di distribuzione), sarà ritenuto responsabile per

- (i) perdite o danni punitivi, speciali, indiretti o consequenziali, perdite di produzione, di profitto, di reddito o di contratto, lesioni o danni al buon nome e alla reputazione, perdita del diritto,
- (ii) l'inadeguatezza delle informazioni (descrittive) della struttura ricettiva (riguardanti le tariffe, la disponibilità e la classificazione), messe a disposizione tramite il nostro servizio,
- (iii) i servizi prestati o i prodotti offerti dalla struttura o da altri partner commerciali,
- (iv) i danni (diretti, indiretti, consequenziali o punitivi), le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro in seguito all'incapacità di utilizzo o al ritardo del nostro sistema, ma conseguenti o collegati all'uso,
- (v) lesioni fisiche, morte, danni alla proprietà o altri tipi di danni (diretti, indiretti, speciali, consequenziali o punitivi), perdite o costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, azioni (legali), errori, violazioni, colpe (gravi), cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, falsa dichiarazione, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile (parzialmente o totalmente) alla struttura o a uno dei nostri altri partner commerciali (o ai loro impiegati, direttori, dirigenti, agenti, rappresentanti o compagnie affiliate), i cui prodotti o servizi sono direttamente o indirettamente resi disponibili, offerti o pubblicizzati tramite Bukly, comprese le cancellazioni (parziali), l'overbooking, lo sciopero, la forza maggiore o qualunque altro evento fuori dal nostro controllo.

Sia che la struttura ricettiva addebiti (o abbia già addebitato) il costo della camera, sia che il pagamento venga gestito da noi, in entrambi i casi il cliente accetta e dichiara di essere a conoscenza che è sempre responsabilità della struttura riscuotere, trattenere, inviare e pagare alle autorità competenti le tasse applicabili, calcolate in base al prezzo totale della camera. Farmerbit S.r.l.s. non può essere ritenuta responsabile (né può essere chiamata a rispondere) per la riscossione, la trattenuta, l'invio o il pagamento alle autorità competenti delle tasse applicabili al costo della camera.

In caso di guasto del *software* o momentanea incompatibilità dello stesso con l'interfaccia di terze parti dovuto a carenza nell'*upgrade*, Farmerbit S.r.l.s. si obbliga a liquidare all'Hotel una somma non superiore alla metà del costo di una mensilità del *software* Bukly, ma ciò solo se la responsabilità di guasto od incompatibilità sia riconducibile a Farmerbit S.r.l.s.

9. Diritti di proprietà intellettuale

Il software necessario per fornire i nostri servizi, messo a disposizione degli Hotel e dei clienti finali, è di proprietà di Rio Tera LTD

8. Varie

Per quanto consentito dalla legge, i presenti termini e condizioni, nonché la fornitura dei nostri servizi, saranno regolati e interpretati in conformità alla legge italiana e ogni controversia insorta dai presenti termini, dalle condizioni generali e dai nostri servizi sarà rimessa esclusivamente al Tribunale di Treviso.

Il testo originale in lingua italiana dei presenti Termini e Condizioni potrebbe essere stato tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficiosa e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale. In caso di contestazioni o di incongruenze o discrepanze tra il testo italiano e le traduzioni nelle altre lingue dei presenti Termini e Condizioni, il testo italiano prevarrà e sarà la versione conclusiva.

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole dei presenti Termini e Condizioni non sia valida, perda validità, sia o diventi non vincolante, rimarrà valido il rapporto contrattuale con tutte le altre clausole quivi stabilite. In tal caso verrà sostituita la suddetta clausola con una clausola che sia valida e vincolante, che abbia un effetto quanto più possibile simile a quella sostituita e che ti impegni ad accettare nel rispetto dei contenuti e degli scopi dei presenti Termini e Condizioni.

Data _____

Firma del cliente per presa visione e accettazione
